

VILNIAUS LOPŠELIS-DARŽELIS
„SPYGLIUKAS“



DARBUOTOJŲ PSICHOLOGINIO MIKROKLIMATO
ANKETINĖ APKLAUSA

Vilnius

2024

2024 m. balandžio mėn. 22-23 dienomis Vilniaus lopšelyje-darželyje „Spygliukas“ buvo atliekamas empirinis tyrimas – anketinės apklausos metodu siekta išsiaiškinti, koks šiuo metu yra darbuotojų psichologinis mikroklimatas. Tyrimu siekta atskleisti, kaip jaučiasi įstaigos darbuotojai, kiek jie yra patenkinti darbu, kolegomis, vadovu, administracija bei bendrai įstaiga.

Iš vieno lopšelio-darželio „Spygliukas“ darbuotojo gavus informaciją, kad jis jaučiasi nevertinamas, patiria stresą dėl įstaigos vadovo, administracijos kai kurių prašymų, veiksmų ir darbuotojui pareiškus, kad daugelis įstaigoje dirbančių kolegų jaučiasi taip pat, buvo suburta darbo grupė darbuotojų mikroklimato tyrimui atlikti. Nuspręsta atlikti anoniminę visų darbuotojų anketinę apklausą. Tyrimo metu svarbu buvo išsiaiškinti, ar įstaigos darbuotojai jaučiasi saugūs vertinami darbe, ar darbuotojai darbo metu patiria stresą, jei taip - kas sukelia stresines situacijas, ar kilus sunkumams visuomet darbuotojai gali kreiptis į įstaigos vadovą bei administraciją, kokie veiksniai turi įtakos kuriant teigiamą darbo aplinką. Taip pat tyrimo metu buvo siekiama gauti pačių darbuotojų pasiūlymų, kaip būtų galima gerinti įstaigos psichologinį mikroklimatą.

Tyrimo tikslas: išsiaiškinti lopšelio-darželio „Spygliukas“ tarp darbuotojų vyraujančią psichologinį mikroklimatą.

Tyrimo imtis: anketinėje apklausoje dalyvavo 47 įstaigos darbuotojai (pedagogai, švietimo pagalbos specialistai, mokytojų padėjėjos, administracijos darbuotojai, kitas techninis personalas).

Psichologinis mikroklimatas yra įstaigos vidinės aplinkos poveikis žmogaus elgsenai bei turi didelį poveikį žmogaus ir viso kolektyvo darbui, jo rezultatams, veiklos kryptingumui, lemia darbuotojų elgesio svarbiausią kryptį, vieną arba kitą poelgį, sudaro prielaidas nuomonių įvairovei.

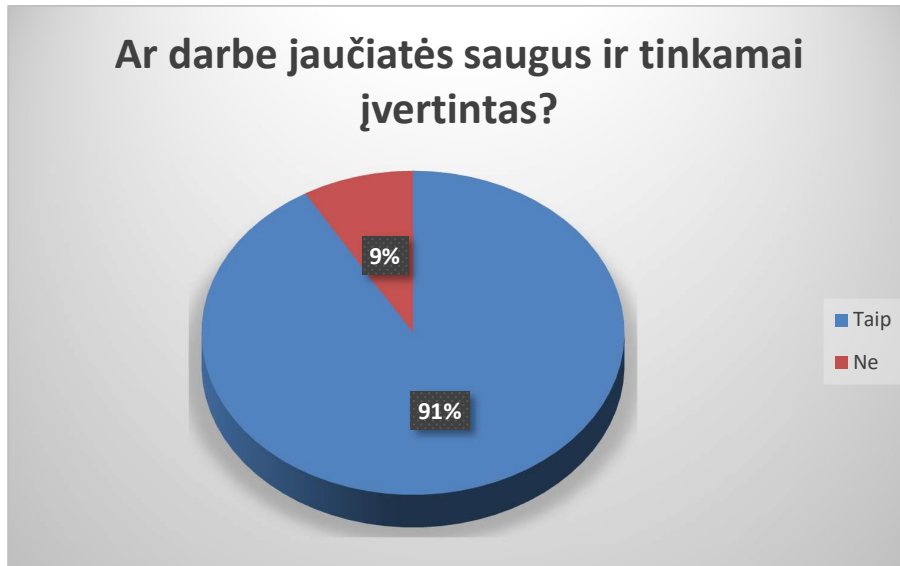
Tyrimo metu buvo domėtasi ar įstaigos darbuotojai jaučiasi saugūs bei tinkamai įvertinti darbe. Darbuotojai rinkosi iš galimų atsakymų „taip“ arba „ne“. Iš 1 paveiksle pateiktų duomenų matome, kad darbe

saugiai ir tinkamai įvertinti jaučiasi:

- 91,49 % darbuotojų

nesaugiai ir tinkamai neįvertinti jaučiasi:

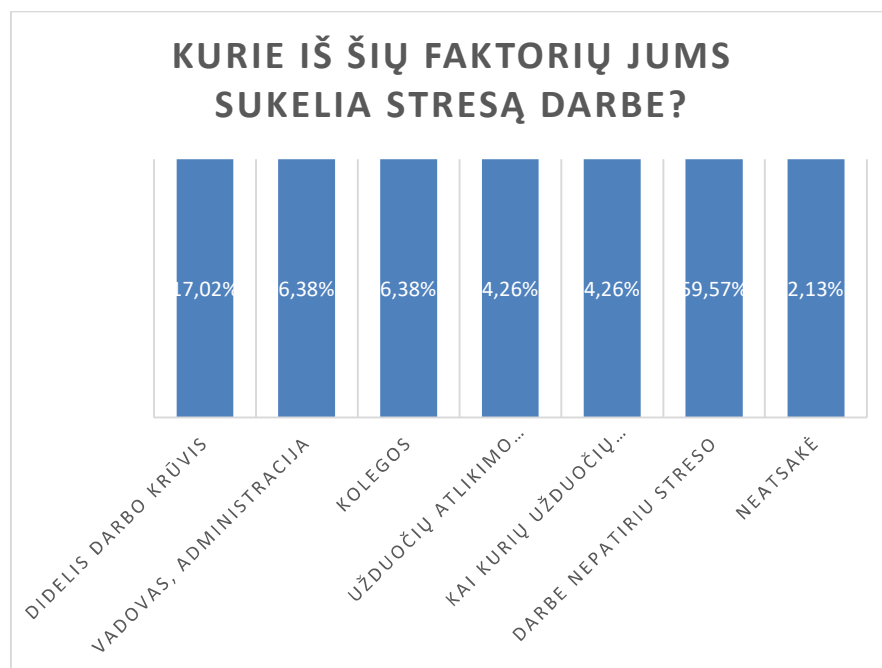
- 8,51 % darbuotojų



1 pav. Vilniaus l/d. „Spygliukas“ darbuotojų atsakymų rodikliai.

Taigi, apibendrinus rezultatus apie įstaigos darbuotojų saugumo bei tinkamo įvertinimo jausmą, paaiškėjo, kad 91 % respondentų, dirbdami lopšelyje-darželyje „Spygliukas“, jaučiasi saugūs ir tinkamai įvertinti. Tik 9 % respondentų darbe nesijaučia saugiai bei tinkamai įvertinti. Į šį klausimą atsakė visi anketinėje apklausoje dalyvavę darbuotojai.

Įstaigos darbuotojams buvo užduotas klausimas, kurie iš pateiktų faktorių jiems galimai sukelia stresą darbe, buvo prašoma pasirinkti tinkamiausius atsakymus. Atsakymų duomenys pateikti 2 paveiksle.



2 pav. darbuotojų pasirinktų streso faktorių darbe pasiskirstymas.

Analizuojant 2 diagramoje pateiktus duomenis matome, kad dauguma lopšelio-darželio „Spygliukas“ darbuotojų darbe nepatiria streso – šį variantą pasirinko 59,57 % darbuotojų. 17,02 % respondentų pažymėjo, kad stresą patiria dėl didelio darbo krūvio, po lygiai 6,38 % ir 6,38 % darbuotojų stresą patiria dėl kolegų bei vadovo ir administracijos. 4,26 % atsakiusių į šį klausimą pažymėjo, jog stresą darbe patiria dėl užduočių atlikimo terminų (viskas labai greitai) bei kai kurių užduočių neaiškių tikslų. 2,13 % respondentų į šį klausimą neatsakė.

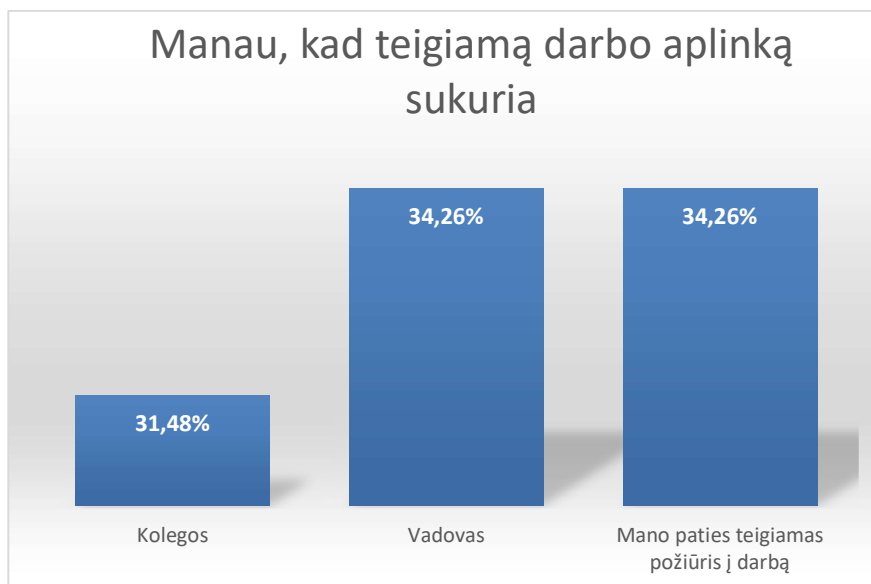
Norėdami išsiaiškinti, kokie veiksniai trukdo palaikyti gerą lopšelio-darželio „Spygliukas“ mikroklimatą, prašėme respondentų pasirinkti bent kelis iš pateiktų atsakymų variantų. Darbuotojų atsakymų pasiskirstymas atsispindi pateiktoje 3 diagramoje:

- **trūksta tolerancijos, pagarbos vienas kitam pasirinko 43,75 % respondentai;**
- **išsakyti kritišką nuomonę darbo klausimais iš bendradarbių galima sulaukti nemalonumų 21,88 %;**
- **kolektyve vyrauja įtampa 18,75 %;**
- **neatsakė 15 % respondentų.**



3 pav. Gero įstaigos darbuotojų mikroklimato trukdžiai

Svarbus yra pačių darbuotojų požiūris į tai, kokie veiksniai sukuria teigiamą darbo aplinką mūsų įstaigoje. Dėl šios priežasties darbuotojų buvo prašoma išsakyti savo nuomonę ir atsakyti į klausimą „Manau, kad teigiamą darbo aplinką sukuria:“. Respondentų atsakymų pasiskirstymas matomas 4 paveikslėlyje pateiktoje stulpelinėje diagramoje:



4 pav. Darbuotojų pažymėti teigiamos aplinkos kūrimo faktoriai

4 paveiksle pateikti duomenys rodo, jog 34,26 % darbuotojų teigia, kad teigiamą darbo aplinką sukuria vadovas; 34,26 % mano, kad prie to prisideda paties darbuotojo teigiamas požiūris į darbą ir 31,48 % mano, kad kuriant teigiamą darbo aplinką svarbų vaidmenį atlieka kolegos.

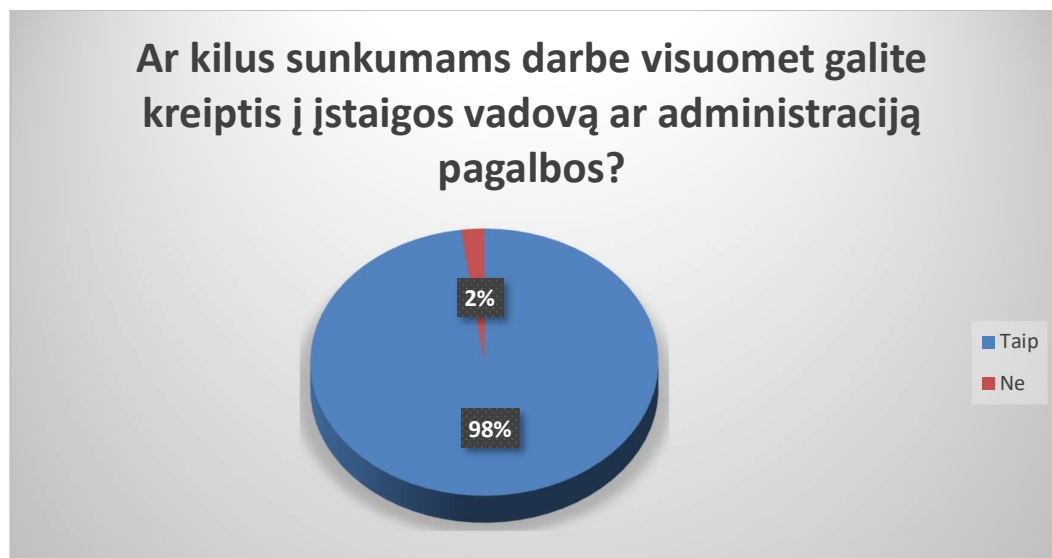
Norėdami išsiaiškinti darbuotojų požiūrį į pačią įstaigą, joje puoselėjamas vertybes, darbuotojų savijautą dirbant būtent šiame lopšelyje-darželyje, respondentų buvo prašoma įvertinti teiginius „Mano ir įstaigos tikslai sutampa“, „Jaučiuosi pilnaverčiu įstaigos nariu“, „Didžiuojuosi dirbdamas šioje įstaigoje“, „Kita“ (įrašykite savo variantą). Iš respondentų atsakymų buvo gauti duomenys, pateikti 5 paveiksle:



5 pav. Darbuotojų pažymėtų teiginių įvertinimo rodikliai

Iš 5 paveiksle pateiktų duomenų matome, kad 40,63 % respondentų jaučiasi pilnaverčiu įstaigos nariu. 28,12 % atsakiusiųjų pažymėjo, kad jų ir įstaigos tikslai sutampa. 26,56 % darbuotojų atsakė, kad didžiuojasi dirbdami šioje įstaigoje. 5 % anketinėje apklausoje dalyvavusių darbuotojų į šį klausimą neatsakė.

Siekdami išsiaiškinti įstaigos darbuotojų požiūrį į vadovą bei administraciją, kaip vienus svarbiausių reikiamos ir savalaikės pagalbos teikėjų, lygiaverčių partnerių sprendžiant kasdienėje darbo veikloje kylančius iššūkius, visų apklausoje dalyvavusių respondentų prašėme išsakyti savo nuomonę apie tai, ar kilus sunkumams darbe visuomet jie gali kreiptis į įstaigos vadovą ar administraciją pagalbos. 6 lentelėje pateiktas darbuotojų nuomonių pasiskirstymas.



6 pav. Respondentų atsakymų pasiskirstymas.

Atsižvelgiant į 6 pav. diagramoje pateiktus duomenis, galime teigti, kad praktiškai visų apklaustųjų nuomonė sutapo, jog darbe kilus sunkumams jie visuomet gali kreiptis pagalbos į įstaigos vadovą ar administraciją: 97,87 % atsakė teigiamai, 2,13 % 5 klausimą atsakė neigiamai. Pasirinkus neigiamą atsakymą, anketoje buvo prašoma darbuotojų plačiau pakomentuoti, dėl kokių priežasčių negali kreiptis pagalbos į įstaigos vadovą ar administraciją. Nei vienas iš respondentų šio klausimo plačiau nepakomentavo.

Visų anketinėje apklausoje dalyvavusių darbuotojų prašėme pateikti savo pasiūlymus, kas jų nuomone, galėtų prisidėti prie lopšelio-darželio „Spygliukas“ darbuotojų psichologinio mikroklimato gerinimo. Respondentų atsakymai pateikiami 7 pav. diagramoje.



7 pav. Darbuotojų siūlymai psichologinio mikroklimate gerinimui

Apibendrinus respondentų pateiktus pasiūlymus, paaiškėjo, kad 44,68 % darbuotojų negali pasiūlyti savo idėjų psichologinio mikroklimate gerinimui. 31,91 % atsakiusių į šį klausimą mano, kad prie mikroklimate gerinimo svariai prisideda bendros edukacinės išvykos, bendri renginiai, o 17,02 % teigia, kad svarbų vaidmenį atlieka ir atviras tarpusavio bendravimas. 6,39 % atsakiusių nurodo, kad mikroklimate gerinimui reikšmingą vietą užima ir paties darbuotojo profesinės bei žmogiškosios etikos laikymasis (teigiamas nusiteikimas, asmeninės kiekvieno savybės).

APIBENDRINIMAS

Atliktos anoniminės anketinės apklausos duomenų analizė parodė, kad:

1. Dauguma lopšelio-darželio „Spygliukas“ darbuotojų šioje įstaigoje jaučiasi saugūs bei tinkamai įvertinti.
2. Didžioji dauguma apklausoje dalyvavusių darbuotojų įstaigoje nepatiria streso arba patiria jį dėl specifinio ugdymo įstaigose didelio darbo krūvio. Mažiausiai stresui įtakos turi užduočių atlikimo terminai bei kai kurių užduočių neaiškūs tikslai.
3. Lopšelio-darželio „Spygliukas“ apklausoje dalyvavusių darbuotojų nuomone, didžiausi trukdžiai gero įstaigos mikroklimate puoselėjimui yra darbuotojų tarpusavio tolerancijos, pagarbos vienas kitam trūkumas.
4. Apklausos dalyvių nuomone, lopšelio-darželio „Spygliukas“ teigiamą darbo aplinką sukuria įstaigos vadovas bei paties darbuotojo teigiamas požiūris į darbą.

5. Didžioji dauguma lopšelio-darželio „Spygliukas“ apklausoje dalyvavusių darbuotojų mano, kad dirbdami šioje įstaigoje jaučiasi pilnaverčiais jos nariais, jų ir įstaigos tikslai sutampa.
6. Lopšelio-darželio „Spygliukas“ darbuotojai teigia, kad darbe kilus sunkumams bei iššūkiams visuomet gali kreiptis pagalbos į įstaigos vadovą ar administraciją. Tik 1 apklausoje dalyvavęs respondentas atsakė, jog ne visuomet gali kreiptis pagalbos.
7. Norint pagerinti įstaigos psichologinį darbuotojų mikroklimatą siūloma dažniau organizuoti bendras edukacines išvykas, bendrus kolektyvo renginius, skatinti darbuotojų tarpusavio bendradarbiavimą bei kiekvienam įstaigos kolektyvo nariui laikytis bendravimo etikos.